

4.1 Internettarif: Ob für einen Singlehaushalt mit durchschnittlichem Verbrauch, für einen Nutzer, der im Homeoffice arbeitet oder für eine Familie, die dauernd online ist: Das Bessere Netz hat den passenden Tarif¹. Einfach ankreuzen, was zu Ihnen passt.

<input type="checkbox"/> DBN 50 Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s Internetflat inkl. Telefonanschluss inkl. 24,90 €¹ mtl. für 12 Monate, danach 34,90 €	<input type="checkbox"/> DBN 100 Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s Internetflat inkl. Telefonanschluss inkl. D-Festnetz-Flat ² inkl. 24,90 €¹ mtl. für 12 Monate, danach 44,90 €	<input type="checkbox"/> DBN 400 Download: 400 Mbit/s Upload: 200 Mbit/s Internetflat inkl. Telefonanschluss inkl. D-Festnetz-Flat ² inkl. 24,90 €¹ mtl. für 12 Monate, danach 54,90 €	<input type="checkbox"/> DBN 1.000 Download: 1.000 Mbit/s Upload: 500 Mbit/s Internetflat inkl. Telefonanschluss inkl. D-Festnetz-Flat ² inkl. 149,90 €¹ mtl.
--	--	---	---

4.2 Router: Für Das Bessere Netz benötigen Sie auch die passende Hardware. Falls Sie noch keinen passenden Router besitzen, einfach hier ankreuzen und günstig dazu bestellen.

Ja, ich möchte folgenden Router von DBN kaufen (zutreffendes bitte ankreuzen).³

<input type="checkbox"/> FRITZ!BOX 7530⁴ WLAN mit 866 Mbit/s 1 x Telefonanschluss 99,00 € einmalig	<input type="checkbox"/> FRITZ!BOX 7590⁴ WLAN mit 1.733 Mbit/s 2 x Telefonanschluss, 1 x ISDN Anschluss 159,00 € einmalig
---	--

Nein, ich nutze meinen eigenen Router und möchte keinen Router kaufen.³
 (Bitte beachten Sie, dass der Router nur am bisherigen oder am neuen DBN Anschluss genutzt werden kann.)

4.3 Zusatzoption: Das Bessere Netz, der bessere Service – wählen Sie hier eine unserer Zusatzoptionen, falls gewünscht.

	Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
<input type="checkbox"/>	Papierrechnung	2,50 €	mtl.	–	monatlich kündbar
<input type="checkbox"/>	Feste öffentliche IPv4 Adresse	10,00 €	mtl.	1	monatlich kündbar
<input type="checkbox"/>	Öffentliche IPv4-Adresse	5,00 €	mtl.	1	monatlich kündbar

Standardmäßig enthält der Anschluss eine dynamische öffentliche IPv6 Adresse.

4.4 Vertragsdauer: Eine faire Kundenbeziehung ist uns wichtig! Daher möchten wir Sie über Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen informieren – auch wenn wir natürlich hoffen, dass Sie auch darüber hinaus unser Kunde bleiben.

Der Vertrag beginnt mit der kostenpflichtigen Bereitstellung des Anschlusses und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Falls nicht anders angegeben, ist das der Tag mit der Rufnummernaktivierung. Er ist mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung entnehmen Sie bitte der Ihnen monatlich zugehenden Rechnung.

Ich stimme zu, dass im Falle eines Umzugs innerhalb des Netzgebietes der NGN Telecom GmbH der Telefon- und Internetanschluss in unveränderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird, sofern die Leistungen technisch bereitgestellt werden können. Bei einem Umzug aus dem Netzgebiet der NGN Telecom GmbH oder wenn die Leistungen an dem neuen Wohnsitz technisch nicht bereitgestellt werden können, beträgt die Kündigungsfrist drei Monate innerhalb der Vertragslaufzeit.

¹ Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Flatrate ins dt. Festnetz (außer bei DBN 50), 16 Ct/min in dt. Mobilfunknetze. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite. Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Bei einer Flatrate ins deutsche oder das europäische Festnetz fallen zusätzlich variable Entgelte für Telefonanrufe zu Zielen an, die außerhalb des Flatrate-Angebotes liegen. Die jeweils aktuell geltenden variablen Entgelte sind unter www.dbn.de abrufbar. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Call by Call und Preselection nicht möglich. Zzgl. einer einmaligen Bereitstellungsgebühr von 49,00 €. Falls Sie Ihren Vertrag innerhalb der Vorvermarktungsphase abschließen, erlassen wir Ihnen die Kosten für die Bereitstellung.

² Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

³ Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der NGN Telecom GmbH für die Funktionalität des Gerätes im Netz der NGN Telecom GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem beigefügten Dokument „Routerfreiheit“ sowie aus § 6 der AGB.

⁴ Zzgl. 10,00 € Versandkostenpauschale, nur in Verbindung mit Neuvertrag.

5.1 Zusatzoptionen Telefon: Mit uns kommunizieren Sie online und offline: Wählen Sie hier eine unserer Telefon-zusatzoptionen aus und telefonieren Sie stundenlang ohne böse Überraschung.

	Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flat für DBN 50 ¹	5,00 €	mtl.	–	kostenfreie Gespräche ins deutsche Festnetz (ab DBN 100 inklusive)
<input type="checkbox"/>	Flat D-Mobilfunknetz ¹	10,00 €	mtl.	–	für zwei Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal
<input type="checkbox"/>	Flat Europa & Nordamerika ^{1, 2}	10,00 €	mtl.	–	für zwei Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal
<input type="checkbox"/>	Flat International ^{1, 3}	15,00 €	mtl.	–	für zwei Sprachkanäle, anschließend je Sprachkanal
<input type="checkbox"/>	2. Sprachkanal	30,00 €	einmalig	–	ermöglicht zwei gleichzeitige Gespräche, inkl. aller gebuchten Telefonie-Optionen
<input type="checkbox"/>	weitere Sprachkanäle	10,00 €	mtl./je Anzahl		ab dem 3. Sprachkanal, inkl. D-Festnetzflat (bei DBN 50 wird Flatrate (5,00 €) mitgebucht), tragen Sie die gewünschte Anzahl der zusätzlichen Sprachkanäle in die Spalte „Anzahl“ ein
<input type="checkbox"/>	weitere Rufnummern	inkl.	–		tragen Sie die gewünschte Anzahl der zusätzlichen Rufnummern in die Spalte „Anzahl“ ein (max. 9)

5.2 Rufnummernmitnahme: Eine neue Telefonnummer zu haben, kann lästig sein. Also nehmen Sie Ihre bisherige Nummer ganz einfach mit. Unkompliziert und ohne Kündigungstress beim Altanbieter, denn das übernehmen wir für Sie.

- Ich bin mit der Kündigung des vorhandenen Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter einverstanden und beauftrage die NGN Telecom GmbH, die Portierung (gleichzeitig Kündigung) unter Verwendung hierfür ggf. benötigter Portierungsunterlagen an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Mit der Portierung beauftrage ich ebenfalls bei der NGN Telecom GmbH die Mitnahme der Rufnummern in das Netz der NGN Telecom GmbH.
- Zur Klärung eventueller Fragen zum Telefonanschluss ermächtige ich die NGN Telecom GmbH, in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen und dem bisherigen Anbieter sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

Hinweis: Call by Call und Preselection nicht möglich. Diesbezüglich bestehende Verträge hat der Kunde selbst zu kündigen.

Bisheriger Anbieter	Vorwahl	Hauptrufnummer
---------------------	---------	----------------

Bitte alle Nummern des Anschlusses portieren (Hauptrufnummer muss dennoch angegeben werden).

Bitte neben der Hauptrufnummer nur folgende Nummern portieren:

--	--

eine nochmalige Angabe der Vorwahl ist nicht notwendig (Bitte mit Kommata trennen)

Datum	Ort	Unterschrift
-------	-----	--------------

5.3 Telefonbucheintrag: Sie möchten, dass Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre niedrigste Telefonnummer im gedruckten und elektronischen öffentlichen Teilnehmerverzeichnis eingetragen wird? Bitte beachten Sie, dass hierüber auch telefonische Auskünfte (auch Inverssuche) erteilt werden. Falls keine Auswahl erfolgt, wird von uns kein Eintrag erstellt.

- Ich bin damit einverstanden, dass mein Name, meine Adresse und meine Hauptrufnummer im gedruckten und elektronischen öffentlichen Teilnehmerverzeichnis eingetragen und hierüber telefonisch Auskünfte erteilt werden (Standard-Eintrag).
- Ich wünsche einen verkürzten Eintrag (Name und Rufnummer) in das Teilnehmerverzeichnis. Ich wünsche keinen Eintrag.
- Ich bin mit Inverssuche einverstanden (standardmäßig gesperrt)

Hinweise zur Eintragung in Teilnehmerverzeichnisse/Telefonauskunft entnehmen Sie bitte den beigefügten Datenschutzhinweisen.

¹ Dieses Produkt gilt nicht für Mehrwertdienste und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Diese Zusatzoption findet ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

² Enthält eine Festnetz-Flatrate für die folgenden 25 Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Lichtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika und zzgl. eine Mobilfunk-Flatrate in die folgenden 3 Länder: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika

³ Enthält eine Festnetz-Flatrate für die Länder der „Europa & Nordamerika Flatrate“ und zusätzlich für die folgenden 45 Länder: Albanien, Argentinien, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Estland, Finland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern und zzgl. eine Mobilfunk-Flatrate in die folgenden 3 Länder: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika



5.4

Einzelbindungsnachweis: Hier können Sie – falls gewünscht – einen Einzelbindungsnachweis bestellen. Treffen Sie keine Auswahl, erstellen wir automatisch eine verkürzte Ausweisung.

- ja, mit vollständiger Ausweisung der Zielrufnummer
- nein, ich wünsche keinen Einzelbindungsnachweis

- ja, mit verkürzter Ausweisung der Zielrufnummer
(um die letzten 3 Ziffern verkürzt)

(Ich erkläre, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer(-innen) des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer(-innen) des Anschlusses darüber informieren werde, dass mir die Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) im Rahmen des Einzelbindungsnachweises mitgeteilt werden. Eine Kündigung dieses Nachweises ist jederzeit möglich.)

6.1

Fernsehen: Das Bessere Netz, Das Bessere Fernsehen – wählen Sie eines unserer DBN TV-Pakete und freuen sich auf Ihr ganz persönliches Heimkino. Für das Fernsehen der Zukunft benötigen Sie eine Set-Top-Box, die Sie ganz einfach mit bestellen können, falls Sie noch keine haben.

DBN TV^{1,3}

DBN 50 & DBN 100
 10,00 € mtl.

DBN 400 & DBN 1000:
 5,00 € mtl.

- 87 digitale Programme
- 25 in HD-Qualität
- inkl. 100 h Aufnahme
- auf 4 Geräten gleichzeitig nutzbar
- DBN TV App (für Android und iOS)

Voraussetzung für PrivatHD, PremiumHD & FamilyHD

DBN TV PrivatHD^{1,2,3}

4,90 € zzgl. mtl.

- nur in Kombination mit DBN TV
- 23 Privatsender in HD-Qualität

DBN TV FamilyHD^{1,2,3}

14,90 € zzgl. mtl.

- nur in Kombination mit DBN TV
- 33 zusätzliche Sender in HD-Qualität (beinhaltet die Sender von TV PremiumHD)

DBN TV PremiumHD^{1,2,3}

7,90 € zzgl. mtl.

- nur in Kombination mit DBN TV
- 14 zusätzliche Sender in HD-Qualität

SET-TOP-BOX^{4,5}

99,00 € zzgl. einmalig / je TV-Gerät
IPTV-Receiver zum Anschluss an den Fernseher

Gewünschte Anzahl:

6.2

Zusatzpakete Fernsehen: Sie möchten ein noch vielseitigeres TV-Erlebnis genießen? Dann wählen Sie eines unserer Zusatzpakete.

	Zusatzoption	Preis	Zahlung	Anzahl	Details
<input type="checkbox"/>	DBN TV Türkisch ^{1,2}	9,90 €	mtl.	–	8 türkische TV-Sender
<input type="checkbox"/>	DBN TV Italienisch ^{1,2}	4,90 €	mtl.	–	4 italienische TV-Sender
<input type="checkbox"/>	DBN TV Russisch ^{1,2}	12,90 €	mtl.	–	7 russische TV-Sender
<input type="checkbox"/>	DBN TV Polnisch ^{1,2}	9,90 €	mtl.	–	2 polnische TV-Sender
<input type="checkbox"/>	100 h-Aufnahme	1,50 €	mtl./je 100 h		je zusätzlichen 100 h Aufnahmezeit

¹ Wenn Sie eines dieser Pakete buchen, wird zwingend mindestens eine Set-Top-Box benötigt. Sofern keine Auswahl erfolgt, senden wir Ihnen eine Set-Top-Box zu und stellen Ihnen diese in Rechnung. Darüber hinausgehende Kontingente verursachen ggf. weitere Kosten.

² Das für diese Option notwendige Paket „DBN TV“ wird automatisch mit beauftragt.

³ Eine Auflistung unserer Sender sowie den verfügbaren Zusatzoptionen der einzelnen Sender können Sie unserer Senderliste entnehmen: www.dbn.de/sender

⁴ zzgl. 10,00 € Versandkostenpauschale

⁵ Pro Haushalt ist mindestens eine Set-Top-Box notwendig. Pro weiterem TV Gerät ist entweder eine Set-Top-Box notwendig oder ein Amazon FireTV bzw. FireTV Stick.

7 Kundeninformation: Das Bessere Netz entwickelt sich stetig weiter, um Sie optimal mit Internet, Telefon und TV zu versorgen. Dürfen wir Sie über neue Angebote und Optionen, die für Sie interessant sein könnten, informieren?

Ja, ich möchte in Zukunft über neue Angebote von DBN informiert werden. Nein, ich möchte nicht über neue Angebote informiert werden.

Ja, ich möchte den DBN Newsletter per E-Mail erhalten.

E-Mail (falls abweichend von der unter Punkt 1 angegebenen E-Mail Adresse)

8.1 Bonitätsauskunft: Damit einer unkomplizierten und partnerschaftlichen Kundenbeziehung nichts im Wege steht, bitten wir Sie, der Erhebung von Bonitätsauskünften zuzustimmen.

Einwilligung über die Erhebung von Bonitätsauskünften

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die NGN Telecom GmbH zur Bonitätsprüfung Daten über die Beantragung, die Aufnahme und die Beendigung dieses Telekommunikationsauftrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien übermittelt und allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte über ihn von den Wirtschaftsauskunfteien erhält. Unabhängig davon kann die NGN Telecom GmbH den Wirtschaftsauskunfteien Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung dieses Auftrages (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges) melden. Diese Meldungen dürfen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der DSGVO, nur erfolgen, soweit sie zur Wahrung berechtigter Interessen der NGN Telecom GmbH erforderlich sind und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressen übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Der Kunde kann Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der Wirtschaftsauskunftei lautet: Creditreform Stuttgart, Theodor-Heuss-Str. 2, 70174 Stuttgart

_____._____._____._____ Ort _____ 
 Datum Unterschrift

8.2 Datenschutz: Wir behandeln Ihre persönlichen Daten vertraulich und sensibel.

Der Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der Erhebung und Verarbeitung nebst Ihrer Widerrufsrechte haben wir in den Hinweisen zum Datenschutz zusammengefasst. Die Datenschutzhinweise konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit diesen inhaltlich einverstanden.

_____._____._____._____ Ort _____ 
 Datum Unterschrift

8.3 Widerrufsrecht: Auch die Information zu Ihrem Widerrufsrecht gehört zum Vertrag und dient Ihrem Schutz.

Die diesem Vertrag beigelegte Widerrufsbelehrung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

_____._____._____._____ Ort _____ 
 Datum Unterschrift

8.4 Auftragserteilung: Jetzt haben Sie es gleich geschafft: Nur noch ein Schritt bis Das Bessere Netz bei Ihnen Zuhause einzieht.

Ich erteile der NGN Telecom GmbH diesen Auftrag im Übrigen gemäß den Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen der NGN Telecom GmbH, der Datenschutzhinweise, der Leistungsbeschreibung, der Produktinformationsblätter und der aktuellen Preisliste. Diese sind Bestandteil des Vertrages. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Mir ist bekannt, dass die NGN Telecom GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus/meiner Wohnung, für das bzw. die der Anschluss gemacht wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem anderen Fachbetrieb zu beauftragen.

_____._____._____._____ Ort _____ 
 Datum Unterschrift



Einzugsermächtigung Lastschriftverfahren

Fragen? Wir helfen gerne! 089 · 125 03 42 10 oder info@dbn.de
Adresse für Vertragsunterlagen: **NGN Telecom GmbH, Güglingstr. 66, 73529 Schwäbisch Gmünd (oder per E-Mail)**

9

Herzlich Willkommen: Sie sind nur noch eine Unterschrift davon entfernt, schon bald Das Bessere Netz zu genießen.

Einzugsermächtigung im Lastschriftverfahren/Rechnungsstellung

Ich ermächtige die NGN Telecom GmbH Zahlungen für sämtliche Produkte von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der NGN Telecom GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen (siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen § 8 Abs. 8 Zahlungsbedingungen). Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (PreNotification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens fünf Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Kontoinhaber/in wie Auftraggeber/in (Dann tragen Sie bitte nur die Kontodaten ein)

Kontoinhaber/in abweichend von Auftraggeber/in:

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber/in): Name / Vorname

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber/in): Straße und Hausnummer

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber/in): PLZ und Ort

IBAN

SWIFT BIC

Kreditinstitut

Datum

Ort

Unterschrift



Gläubiger Identifikationsnummer: DE53ZZZ00001981792

Bitte zurück an:

NGN Telecom GmbH, Güglingstraße 66, 73529 Schwäbisch Gmünd oder per E-Mail an info@dbn.de

Voraussetzung für Das Bessere Netz ist die Erteilung der Einzugsermächtigung.
Der Lastschrifteinzug erfolgt nicht vor Ablauf von 14 Tagen nach Rechnungsstellung.